

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE CANAL+ A LA DEMANDE

Valables à compter du 18 février 2009

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de déterminer le champ d'application, les conditions d'utilisation, le matériel nécessaire à l'exploitation, la gestion des données personnelles, les droits et garanties du service « CANAL+ A LA DEMANDE », ci-après le Service de télévision de rattrapage ou « catch-up », auprès des Abonnés.

Le Service désigne le service ayant pour objet de mettre à la disposition des Abonnés, par un procédé de Vidéo à la Demande, des Programmes définis comme suit, proposés, en téléchargement temporaire, sur le Site canalplus-alademande.fr, et/ou sur le poste de télévision uniquement pour les Abonnés tels que définis ci-après. CANAL+ par satellite et les abonnés CANAL+ par ADSL avec FREE, pour un usage strictement privé.

Les Abonnés désignent toute personne physique majeure ayant souscrit à un abonnement à l'offre de télévision payante CANAL+ :

1) En mode analogique, pour un accès sur le Site canalplus-alademande.fr

2) En mode numérique :

- par satellite, pour un accès sur le Site canalplusalademande.fr et sur le poste de télévision (sous réserve de disposer du matériel compatible décrit à l'article 4.2 ci-dessous)

- par ADSL avec FREE pour un accès sur le Site canalplus-alademande.fr et sur le poste de télévision (sous réserve de disposer du matériel compatible décrit à l'article 4.2 ci-dessous)

- par la TNT, pour un accès sur le Site canalplus-alademande.fr

- par réseau câblé, pour un accès sur le Site canalplus-alademande.fr

Les Programmes désignent une sélection de contenus effectuée par CANAL+ en vue de l'exploitation du Service.

La Vidéo à la Demande (VOD) désigne le visionnage de programmes à un moment choisi par l'Abonné et sur sa demande individuelle sur la base d'un catalogue de programmes sélectionnés par CANAL+. Pour la bonne compréhension des présentes, CANAL+ A LA DEMANDE est une offre de télévision de rattrapage accessible uniquement auprès des Abonnés dans le cadre de leur contrat d'abonnement.

Le Site désigne l'adresse électronique www.canalplus-alademande.com ou www.canalplus-alademande.fr ou canalplusalademande.canal-plus.com permettant d'avoir accès au Service accessible via «CANAL+ A LA DEMANDE.FR (accès direct) ou via «CANAL+.FR » (accès indirect).

L'Utilisateur désigne l'Abonné ayant accès au Service par l'intermédiaire du Site et/ou par l'intermédiaire de son poste de télévision pour les Abonnés par satellite et par ADSL avec FREE.

ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

L'Utilisation du Service implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions.

CANAL+ DISTRIBUTION se réserve la possibilité de modifier à tout moment et sans préavis, les Conditions Générales d'Utilisation.

Les modifications apportées par CANAL+ DISTRIBUTION aux Conditions Générales d'Utilisation ne vous seront opposables qu'à partir du moment où elles seront publiées sur le Site. Par conséquent, vous êtes invités à consulter régulièrement les Conditions Générales d'Utilisation disponibles en permanence sur le Site. Chaque nouvelle connexion au Site implique l'acceptation de la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 3 : CARACTERISTIQUES DU SERVICE

3.1 Le Service donne accès à des Programmes en vidéo à la demande proposés en téléchargement temporaire à partir du micro ordinateur compatible de l'Utilisateur.

3.2 Les Programmes, sélectionnés par CANAL+ et proposés en vue de leur exploitation sur le Service postérieurement à leur diffusion dans le cadre de l'offre de télévision payante CANAL+, sont disponibles en vidéo à la demande pendant une durée limitée à compter de leur mise à disposition sur le Site et/ou de leur diffusion sur l'antenne de CANAL+ .

3.3 Une fois la première lecture du Programme commencée, le Programme choisi par l'Utilisateur peut être visualisé pendant une durée maximale variable selon les Programmes et précisée dans la page de commande du Programme choisi.

ARTICLE 4 : MATERIELS NECESSAIRES A L'UTILISATION DU SERVICE

4.1 Sur le Site : canalplus-alademande.fr :

L'accès au Service est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

L'utilisation du Service nécessite de disposer d'une connexion Internet et du matériel informatique adéquat dont l'ensemble des coûts, frais, abonnements et taxes sont indépendants du Service proposé par CANAL+ DISTRIBUTION et à votre charge exclusive.

L'accès aux Programmes en téléchargement temporaire au Service s'effectue directement à partir du Site avec les matériels suivants:

Le Service est accessible à partir d'un micro-ordinateur PC exclusivement, compatible, équipé de Microsoft® Windows® XP, sur lequel sont installés les logiciels Lecteur Windows Media Player (v. 10 au minimum) et Internet Explorer 6.0 ou plus récent, comprenant au minimum un processeur cadencé à 1 gigahertz (GHz), du type Intel Pentium IV ou équivalent, une mémoire vive de 256 mégaoctets (Mo) ou plus, ainsi qu'une carte son 16 bits ou plus et une carte graphique 32 Mo minimum (64 Mo recommandés), et 2 Gigaoctets (Go) d'espace disque disponible minimum recommandés.

La connexion internet doit être valide et il est recommandé d'être titulaire d'une connexion haut débit à internet par ADSL ou câble de 512 kbps minimum avec un débit recommandé de 1 Mbps.

4.2 Sur le poste de télévision :

4.2.1 Le Service est accessible sur le poste de télévision pour les Abonnés par satellite sous réserve de disposer :

d'un décodeur + LE CUBE

OU

d'un décodeur DUAL-S
d'une connexion internet haut débit
d'un disque dur externe compatible et connecté au décodeur
de l'option enregistrement

Sur Satellite (Dual S) : deux accès vous sont proposés:

Rendez vous sur la Canal 14 et laissez vous guider...

ou

Allez directement sur le Canal 216 pour retrouver le service CANAL+ à la demande

4.2.2 Le Service est accessible sur le poste de télévision pour les Abonnés ADSL avec FREE sous réserve de disposer d'une FreeBox.

Deux accès vous sont proposés sur ADSL via Free :

Dans l'univers FREE : rendez-vous sur l'une des Chaînes de CANAL et accédez à CANAL+ A LA DEMANDE via la touche INFO de la télécommande
et

Dans l'univers CANAL + : rendez-vous sur le canal 14 puis laissez-vous guider ou allez directement sur le canal 216 pour retrouver le service.

ARTICLE 5 : MODALITES D'UTILISATION DU SERVICE

5.1 Accès au Service

Se connecter sur le Site :

Si l'Utilisateur ne possède pas de compte web CANAL+ valide, créer un compte en renseignant les informations demandées et notamment en précisant le numéro d'abonné CANAL.

Si l'Utilisateur possède un compte web CANAL+ valide, il doit s'authentifier. La saisine du numéro de l'Abonné est une condition préalable déterminante à l'utilisation du Service.

Télécharger gratuitement le lecteur lui permettant la lecture des Programmes à partir du Site. L'Utilisateur doit avoir accepté au préalable les termes du contrat de licence du lecteur proposé.

L'activation du matériel pour l'utilisation du Service :

Le matériel décrit à l'article 4 ci-dessus et notamment le micro-ordinateur utilisé par l'Abonné pour l'utilisation du Service, avec lequel l'Abonné crée son compte, représente le matériel d'accès désigné en vue d'exploiter le Service conformément aux présentes dispositions.

A ce titre, seul un matériel peut être désigné pour avoir accès au Service par Abonné. Le nombre de matériels sur lequel l'Utilisateur peut activer son accès au Service dépend de son nombre de contrats CANAL+. Dès lors que l'Abonné est titulaire de plusieurs contrats d'abonnement valables en cours, plusieurs matériels pourront être désignés pour accéder au Service (1 accès activable par contrat).

La désignation d'un matériel d'accès au Service pourra être modifiée par l'Utilisateur durant son utilisation du Service, dans la limite de 3 changements de matériel d'accès par an.

Se connecter via le poste de télévision :

Deux accès vous sont proposés aux Abonnés CANAL+ par satellite:

Rendez vous sur la Canal 14 et laissez vous guider...

ou

Allez directement sur le Canal 216 pour retrouver le service CANAL+ à la demande

Deux accès vous sont proposés aux Abonnés ADSL via Free :

Dans l'univers FREE : rendez-vous sur l'une des chaînes de CANAL+ et accédez à CANAL+ A LA DEMANDE via la touche INFO de la télécommande

et

Dans l'univers CANAL + : rendez-vous sur le canal 14 puis laissez-vous guider ou allez directement sur le canal 216 pour retrouver le service.

Se connecter sur PC : canalplus-alademande.fr

5.2 Informations quant aux Programmes proposés :

Les Programmes téléchargés par l'Utilisateur sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et droits voisins. Par ailleurs, le Service (et donc les Programmes) n'est accessible que depuis la France métropolitaine.

En conséquence, les Programmes téléchargés sont exclusivement réservés à un usage privé.

Toute utilisation hors de ce cadre est strictement prohibée et notamment la revente, l'échange, la location des fichiers numériques ou leur transfert à un tiers.

L'Utilisateur ne bénéficie que d'un droit d'utilisation personnel de ces fichiers.

Toute utilisation à des fins autres que le cadre des présentes expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires et pénales.

Il est rappelé que les « Digital Rights Management » ou DRM désignent un système de protection des fichiers numériques permettant de contrôler leur utilisation. Il a pour objectif d'offrir à l'Utilisateur un maximum de flexibilité dans l'utilisation des enregistrements téléchargés tout en protégeant les titulaires de droits sur ces Programmes.

L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte au système de protection des fichiers numériques nécessaire à l'utilisation du Service, ni à encourager des tiers à effectuer de tels actes.

Le Service propose des Programmes à caractère pornographique susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral de mineurs.

Ces Programmes sont interdits aux mineurs de moins de 18 ans et strictement réservés à un public adulte averti. Leur accès sera soumis à la saisie du code parental défini lors de l'activation du matériel de l'Utilisateur et accessible dans le service qu'entre Minuit et 5h du matin.

ARTICLE 6 : DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies sur l'Utilisateur par CANAL+ DISTRIBUTION, sont destinées à CANAL+ France pour la gestion des commandes de l'Utilisateur, elles font l'objet

d'un traitement informatique. Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître l'Utilisateur et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

CANAL+ DISTRIBUTION est susceptible d'adresser, ou de faire adresser directement et/ou par ses prestataires, à l'Utilisateur, par courrier postal et/ou par courrier électronique, des informations commerciales permettant à l'Utilisateur de mieux connaître les services de CANAL+ France et/ou ses filiales, sous réserve de l'accord exprès de l'Utilisateur au moment de la création de son compte.

En fonction du choix émis par l'Utilisateur lors de la création ou de la consultation de son compte, CANAL+ FRANCE se réserve le droit d'exploiter et de communiquer lesdites informations à des tiers, notamment à des cabinets d'étude de marché et instituts de sondage et ce exclusivement à des fins d'étude et d'analyse, ou à des sociétés du Groupe Canal+ ou à des sociétés tierces dans le cadre d'offres commerciales conjointes ou non adressées par courrier postal et/ ou par courrier électronique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et, le cas échéant, d'opposition sur les données le concernant.

Il peut s'opposer à tout moment à leur communication à des tiers.

Il peut exercer ses droits en envoyant un courrier mentionnant son nom, prénom et numéro d'appel et en y joignant une copie de sa pièce d'identité à l'adresse suivante :

CANAL+ DISTRIBUTION
Service CANAL+ A LA DEMANDE
1, Place du spectacle
92130 Issy Les Moulineaux

CANAL+ DISTRIBUTION traite les informations concernant les utilisateurs avec la plus grande confidentialité dans le respect de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés.

L'Utilisateur peut avoir librement accès aux informations les concernant en en faisant la demande à CANAL+ DISTRIBUTION, à l'adresse indiquée ci-dessus.

Les données personnelles peuvent être combinées avec les informations issues de tiers, dans le but de rendre l'utilisation du Service plus agréable et, le cas échéant, de proposer des contenus et/ou services personnalisés.

CANAL+ DISTRIBUTION utilise en autres technologies des cookies qui facilitent l'utilisation des Services, et permettent d'étudier l'usage qui en est fait et plus généralement afin d'améliorer les prestations fournies. A l'occasion de l'utilisation du Service par l'Utilisateur, les serveurs enregistrent automatiquement des informations telles que l'URL, votre adresse IP, le

type et la langue du navigateur, ainsi que la date et l'heure de chaque connexion. Ces cookies sont stockés provisoirement sur l'ordinateur de l'Utilisateur et ont une durée de vie limitée.

L'Utilisateur peut s'opposer à la mise en place de ces cookies en suivant la procédure indiquée sur votre navigateur. Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

ARTICLE 7 : UTILISATION DES COOKIES

Canal+ Distribution peut être amenée à utiliser des cookies sur le Site qui facilitent l'utilisation du Service, et permettent d'étudier l'usage qui en est fait et plus généralement afin d'améliorer les prestations fournies.

Lors de l'utilisation du Service, les serveurs enregistrent automatiquement des informations telles que l'URL, l'adresse IP, le type et la langue du navigateur, ainsi que la date et l'heure de chaque connexion. Ces cookies sont stockés provisoirement sur l'ordinateur de l'Utilisateur et ont une durée de vie limitée.

L'Utilisateur peut s'opposer à la mise en place de ces cookies en suivant la procédure indiquée sur votre navigateur. Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

ARTICLE 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les droits reconnus aux auteurs ou aux titulaires de droits voisins par le Code de la Propriété Intellectuelle sont réservés.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés au Service et au Site, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de CANAL+ DISTRIBUTION, est strictement interdite.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITES

CANAL+ DISTRIBUTION ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition du service liés à ou résultant d'un cas de force majeure. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites. La responsabilité de CANAL+ DISTRIBUTION ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.